

**Regulamin Szkoły GREGOR Nauka Języków
w systemie stacjonarnym oraz w systemie zdalnym (online)**

Szkoła GREGOR zajmuje się prowadzeniem kursów językowych oraz przygotowawczych do egzaminów, dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych i instytucji.

§ 1

Nabór uczestników

1. Szkoła GREGOR oferuje następujące kursy:
 - a) kursy językowe w zakresie następujących języków obcych: angielskiego, niemieckiego oraz rosyjskiego,
 - b) kursy przygotowujące do egzaminów, w tym: język angielski, język niemiecki, język polski i matematyka,
 - c) kurs języka polskiego dla obcokrajowców,
 - d) kursy komputerowe.
2. Kursy, o których mowa w ust. 1 mogą odbywać się w systemie stacjonarnym oraz w systemie zdalnym (online) .
3. Dokonanie zapisu na wybrany kurs odbywa się przez cały rok, wyłącznie poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Szkoły GREGOR – www.gregor.edu.pl/zapisy. Uczestnicy kursów przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, stosownie do ilości miejsc na odpowiednich poziomach nauczania.
4. Uczestnik kursu lub jego prawny opiekun (w przypadku osób niepełnoletnich) podpisuje umowę cywilno-prawną ze Szkołą GREGOR przed rozpoczęciem kursu w terminie indywidualnie ustalonym, pod następującym adresem:
 - a) w siedzibie Szkoły, tj: w Iławie przy ul. Jagiellończyka 3,
 - b) w filii Szkoły w Nowym Mieście Lubawskim przy ul. Rynek 22.
5. Umowa o nauczanie w ramach wybranego kursu, o którym mowa w ust. 1, zawiera między innymi: rodzaj kursu, ilość godzin kursu, stawkę, wielkość opłaty oraz ilość rat. Załącznikiem do umowy jest niniejszy Regulamin, który uczestnik kursu (klient) zobowiązuje się go przestrzegać.
6. Uczestnikowi kursu (klientowi) przysługują stałe rabaty z tytułu:
 - a) kontynuacji zajęć - 5%,
 - b) następny członek rodziny - 5%.Rabatów z ust. a) i b) nie łączy się (nie sumuje). Ponadto klientowi przysługuje rabat za terminowe opłacanie faktur.
 - c) za płatności w terminie poczynając od drugiej faktury – 5%
 - d) rabaty okolicznościowe – zależne od aktualnej oferty Szkoły i w wysokości ustalonej przez Szkołę.Promocje i rabaty nie łączą się. Wielkość udzielonych rabatów nie może przekroczyć 15%.
7. Kwalifikacja do odpowiedniej grupy na zajęciach językowych jest bezpłatna i odbywa się po zgłoszeniu na kurs poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie Szkoły, według następujących zasad:
 - a) na podstawie testu pisemnego lub/i rozmowy z lektorem w przypadku dzieci starszych (od lat 9), młodzieży i osób dorosłych, które uczyły się wcześniej języka,
 - b) na podstawie rozmowy z lektorem w przypadku dzieci młodszych (do lat 9),
 - c) na podstawie testu lub/i deklaracji co do poziomu w przypadku osób posiadających certyfikaty,
 - d) osoby, które nie uczyły się wcześniej języka dokonują jedynie wyboru terminów zajęć.
8. Kwalifikacja do odpowiedniej grupy językowej może mieć miejsce podczas godzin otwartych Szkoły, tj. we wrześniu przed rozpoczęciem danego roku szkolnego lub podczas uprzednio umówionego indywidualnie spotkania przed rozpoczęciem roku szkolnego lub w jego trakcie.
9. Grupy językowe są tworzone z uwzględnieniem stopnia zaawansowania, wieku, doświadczeń językowych i indywidualnych potrzeb ich uczestników.
10. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przeniesienie uczestnika zajęć do innej grupy, w której są wolne miejsca. Przeniesienie do grupy o innym poziomie odbywa się po konsultacji z lektorem.

§ 2

Organizacja zajęć grupowych

1. Kursy językowe odbywają się w systemie rocznym. Rok szkolny rozpoczyna się we wrześniu i trwa do końca pierwszego tygodnia czerwca. Dwa następne tygodnie czerwca przeznacza się na odpracowanie odwołanych wcześniej zajęć, które nie mogły być nadrobione w trakcie roku szkolnego.
2. Standardowa ilość godzin kursu zależna jest od dnia tygodnia zaplanowanych dla danej grupy i waha się w granicach 60-70 godzin. Dla dzieci w wieku 6 – 9 lat (Szkoła podstawowa kl. I-III) zajęcia trwają po 45 minut. W przypadku podwójnych zajęć w danym dniu zajęcia te będą rozdzielone 10 minutową przerwą pod nadzorem prowadzącego zajęcia.
3. Priorytetem edukacyjnym placówki jest ciągłość nauczania. Szkoła GREGOR zastrzega sobie jednak prawo do zmiany lektorów i prowadzących w trakcie kursu z ważnych powodów organizacyjnych.
4. Zajęcia prowadzone są w grupach indywidualnych: premium – 1-osobowa, standard – 2-osobowa, basic – 3-osobowa i zorganizowanych: premium – 4-osobowa, standard – 5-8-osobowa, basic – 9-10-osobowa.
5. Dołączenie do istniejącej grupy w trakcie trwania kursu jest możliwe, jeśli w grupie są wolne miejsca. Uczestnik dokonuje w tym przypadku opłaty tylko za taką ilość zajęć, która pozostała do zakończenia roku szkolnego.

6. W przypadku, gdy planowana grupa zorganizowana nie może powstać z powodu niewystarczającej liczby uczestników albo gdy liczba uczestników w grupie zmieni się ze względu na rezygnację innych uczestników, Szkoła GREGOR może zaproponować zajęcia w innej grupie na możliwie jak najbardziej zbliżonym poziomie i w zbliżonej grupie wiekowej, w inne dni i godziny zajęć, inną ilość zajęć lub zaproponować zajęcia w grupie o nauczaniu indywidualnym.
7. Możliwe jest zorganizowanie zajęć odbywających się w grupach o mniejszej (np. kursy konwersacyjne) lub większej (np. kursy w instytucjach i firmach) liczbie uczestników i o indywidualnie ustalonej liczbie godzin zajęć w tygodniu (np. kursy wakacyjne lub intensywne).

§ 3

Cennik i regulowanie należności

1. Cennik jest ustalany na dany rok szkolny i dostępny jest na jej stronie internetowej Szkoły GREGOR - www.gregor.edu.pl/cennik. Stosuje się ratalny (miesięczny) system opłat.
2. Istnieje możliwość jednorazowej opłaty za cały kurs. W przypadku wyboru takiego sposobu płatności klientowi przysługuje rabat w wysokości 10 % (§ 1 ust. 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio) z tym zastrzeżeniem, że w takiej sytuacji uczestnikowi kursu nie przysługuje zwrot uiszczonych jednorazowo opłat, gdy uczestnik rezygnuje z kursu.
3. Za usługę wystawiane są faktury, w dwudziestym dniu miesiąca z 14-dniowym terminem płatności, liczoną od daty wystawienia faktury.
4. Opłaty za kursy należy dokonywać na rachunek bankowy Szkoły GREGOR (38 1020 5558 8402 3065 5921). Za datę wpłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Szkoły GREGOR.
5. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość indywidualnego ustalenia terminów płatności z Dyrektorem Szkoły GREGOR.
6. W przypadku niewywiązania się z zobowiązań względem Szkoły GREGOR, klient otrzyma wezwanie do zapłaty – z wyznaczonym terminem płatności oraz wezwaniem do uregulowania należnych odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie. Kosztem wystosowania wezwania zostanie obciążony klient.
7. W razie nieuregulowania zadłużenia wobec Szkoły w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, uczestnik kursu zostanie skreślony z listy, a zobowiązania finansowe będą podlegać postępowaniu sądowemu i egzekucyjnemu.
8. Faktury wysyłane są na adres mailowy klienta do samodzielnego wydruku. Na życzenie klienta istnieje możliwość odbioru faktury w formie papierowej w siedzibie Szkoły w godzinach otwarcia biura wskazanych na stronie internetowej Szkoły.
9. Stawka za jedną jednostkę lekcyjną uzależniona jest od liczby osób w grupie, do której przypisany został uczestnik kursu i przedstawia się następująco:

Cennik			Wartości przykładowe				
			Przykładowa ilość jednostek lekcyjnych	Bez rabatu		Z rabatem 5%	
Lp.	Liczba osób w grupie	Stawka za jednostkę lekcyjną		Czesne (2021-2022)	Wysokość jednej raty	Czesne (2021-2022)	Wysokość jednej raty
1	1 – premium	80,00 zł	31	2 480,00 zł	275,56 zł	2 356,00 zł	261,78 zł
2	2 – standard	60,00 zł	31	1 860,00 zł	206,67 zł	1 767,00 zł	196,33 zł
3	3 – basic	40,00 zł	31	1 240,00 zł	137,78 zł	1 178,00 zł	130,89 zł
4	4 – premium	30,00 zł	63	1 890,00 zł	210,00 zł	1 795,50 zł	199,50 zł
5	5 - 8 – standard	25,00 zł	63	1 575,00 zł	175,00 zł	1 496,25 zł	166,25 zł
6	9 - 10 – basic	20,00 zł	63	1 260,00 zł	140,00 zł	1 197,00 zł	133,00 zł

10. Jeżeli w trakcie trwania kursu liczba uczestników danego kursu językowego w uprzednio uformowanej grupie zorganizowanej zmieni się, to w takim przypadku uczestnik kursu zobowiązany jest do zapłaty za kurs według zmienionej stawki za jednostkę lekcyjną zależną od rodzaju grupy (premium/standard/basic), czyli liczebności aktualnej grupy – zgodnie z obowiązującym cennikiem, wskazanym w ust. 9 powyżej. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji uczestnikowi kursu przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy (zgodnie z treścią § 6 ust. 1 i ust. 2 niniejszego Regulaminu), z zachowaniem dotychczasowej stawki do końca okresu wypowiedzenia.

§ 4

Prawa i obowiązki Szkoły GREGOR

1. Szkoła GREGOR zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć w ilości przewidzianej dla kursu i grupy wiekowej w odpowiednio wyposażonych salach. Jednocześnie Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do zmiany lokalu, w którym prowadzone są zajęcia.
2. Lektor ma obowiązek rzetelnie realizować program kursów oraz przygotowywać, systematycznie przeprowadzać i omawiać wyniki testów sprawdzających postępy uczestników oraz wewnętrzne egzaminy końcowe.

3. W przypadku nieobecności lektora prowadzącego kurs, Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia zajęć przez innego, właściwego lektora lub do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach i odpracowania ich w terminie ustalonym z uczestnikami danego kursu (lub ich opiekunami). W przypadku, gdy nie ma możliwości odrobienia zajęć z przyczyn leżących po stronie uczestnika kursu, Szkoła GREGOR nie ma obowiązku zwrotu opłaty za nieprzeprowadzone zajęcia.
4. W przypadku, gdy zajęcia nie odbędą się z winy Szkoły GREGOR, a Szkoła nie zapewni zastępstwa innego lektora lub nie wskaże na możliwość odpracowania zaległych zajęć, uczestnikowi przysługuje zwrot należności za niezrealizowaną część kursu.
5. Szkoła GREGOR ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych. Za bezpieczeństwo dzieci w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej oraz na korytarzach pomieszczeń, gdzie dzieci czekają przed i po zajęciach odpowiedzialność ponoszą rodzice (opiekunowie).
6. Szkoła GREGOR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
7. Szkoła GREGOR zobowiązuje się do informowania rodziców (opiekunów) kursantów małoletnich o ich miesięcznej frekwencji na zajęciach.
8. Szkoła GREGOR ma prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników kursu w przypadkach zachowań sprzecznych z normami współżycia społecznego (np. na wniosek lektora, jeśli słuchacz uniemożliwia prowadzenie zajęć poprzez nieodpowiednie zachowanie lub lekceważący stosunek do lektorów lub pozostałych członków grupy), rażąco narusza porządek szkoły, nietykalność cielesną innego słuchacza, lektora lub pracownika Szkoły GREGOR.
9. W razie przejścia z nauczania stacjonarnego na zdalne (on-line) płatności należne na rzecz Szkoły nie ulegają zmianie.
10. W przypadku zajęć w trybie zdalnym, Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za zajęcia, które nie odbyły się lub zostały przerwane z powodu wadliwego sprzętu uczestnika kursu, błędnej konfiguracji systemu operacyjnego (np. zapora firewall itp.), przerwy w dostawie Internetu lub łącza internetowego o zbyt niskiej przepustowości lub zbyt dużych opóźnieniach.
11. Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do umieszczania zdjęć zrobionych podczas trwania zajęć na stronie internetowej i sieciach społecznościowych Szkoły GREGOR i w innych materiałach reklamowych zgodnie z obowiązującym prawem prasowym.

§ 5

Prawa i obowiązki uczestników kursów

1. Uczestnik kursu zobowiązany jest do nabycia podręcznika wskazanego przez lektora/nauczyciela.
2. Nieobecność uczestnika kursu na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności. Wyjątkiem są nieobecności:
 - a) dłuższe niż 30 dni związane z chorobą lub innymi uzasadnionymi zdarzeniami losowymi;
 - b) wynikające z faktu odbywania kwarantanny spowodowanej kontaktem z osobą zakażoną COVID-19 – w takim przypadku należy potwierdzić tę okoliczność stosownym dokumentem wysłanym na adres poczty elektronicznej Sekretariatu Szkoły.O nieobecnościach należy powiadamiać Szkołę telefonicznie (nie SMS-em) oraz w formie tradycyjnej, listownie, czy też z wykorzystaniem poczty elektronicznej (mail).
3. O przewidywanej nieobecności małoletniego uczestnika kursu na zajęciach można powiadomić Sekretariat Szkoły telefonicznie lub SMS-em, nie później niż przed rozpoczęciem zajęć w danym dniu w celu potwierdzenia obecności lub jej braku na zajęciach.
4. Postępy uczestników kursu są systematycznie oceniane przez lektorów w formie stosownej do wieku i poziomu zaawansowania. Uzyskane oceny zapisywane są w bazie danych prowadzonej przez Szkołę GREGOR.
5. Uczestnicy kursu otrzymują pisemną ocenę postępów na koniec każdego roku szkolnego, lub na życzenia uczestnika lub rodzica (opiekuna) w trakcie roku szkolnego.
6. Na koniec roku szkolnego uczestnicy kursu otrzymują certyfikat ukończenia kursu, pod warunkiem minimum 60% frekwencji na zajęciach, pozytywnej oceny lektora oraz opłacenia w całości kursu.
7. Uczestnik kursu ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości świadczonych usług przez Szkołę w formie pisemnej i podczas rozmowy z uprawnionymi osobami.
8. Na zakończenie kursu Szkoła przeprowadza ankiety nt. poziomu zadowolenia z kursu w formie elektronicznej. Szkoła będzie udostępniać Ankiety na swojej stronie internetowej w ostatnim miesiącu nauki.

§ 6

Rezygnacja z kursu – prawo do wypowiedzenia umowy

1. Uczestnik kursu ma prawo zrezygnować z wybranego kursu językowego poprzez złożenie wypowiedzenia wyłącznie w formie pisemnej – listownie przesyłką rejestrowaną na adres korespondencyjny Szkoły lub mailem (na adres: kontakt@gregor.edu.pl), z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
2. Za datę złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o nauczanie języka obcego uznaje się datę:
 - a) doręczenia Szkole przesyłki rejestrowanej zawierającej pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, podpisane przez osobę uprawnioną;
 - b) odbioru przez Szkołę wiadomości e-mail z oświadczeniem o wypowiedzeniu umowy, wysłanej z opcją potwierdzenia doręczenia – z tym jednak zastrzeżeniem, że przedmiotowa wiadomość e-mail musi pochodzić z adresu e-mail do kontaktu podanego przez osobę, z którą zawarta została umowa.

3. W przypadku rezygnacji z zajęć z ważnych, udokumentowanych powodów losowych takich jak w szczególności: długotrwała choroba, przeprowadzka do innego miasta, ciężka sytuacja rodzinna, płatność może zostać przeniesiona na następny rok szkolny (jeśli uczestnik chce kontynuować naukę) lub zwrócona po uzgodnieniu z Dyrektorem Szkoły GREGOR w kwocie odpowiadającej wartości zajęć pozostałych do końca roku szkolnego.
4. W przypadku gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie Szkoły, ma ona obowiązek:
 - a) zapewnienia zastępstwa innego lektora na dane zajęcia albo
 - b) zapewnienia odpracowania zaległych zajęć – najpóźniej do końca pierwszego tygodnia czerwca danego roku szkolnego oraz do wskazania terminów odrabianych zajęć najpóźniej do końca maja danego roku szkolnego.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Grzegorz Olszewski GREGOR Nauka Języków. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - a) pisemnie, na adres 14-202 Iława, ul. K. K. Baczyńskiego 1A/45
 - b) za pośrednictwem adresu mailowego: kontakt@gregor.edu.pl;
 - c) telefonicznie, pod numerem: 695 708 620
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Specjalistę do spraw Ochrony Danych, Mirosława Olszewskiego, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się ze Specjalistą ds. Ochrony Danych:
 - a) pisemnie, na adres: 14-202 Iława, ul. K. K. Baczyńskiego 1A/45
 - b) za pośrednictwem adresu mailowego: faktury@gregor.edu.pl;
 - c) telefonicznie, pod numerem: 570 163 448.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe dla celów rekrutacji, podpisania umowy, wystawiania faktur oraz późniejszych celów związanych z obsługą kursów.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane jedynie podmiotom zajmującym się windykacją należności.
5. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez Grzegorz Olszewski GREGOR Nauka Języków, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - c) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby obsługi kursów;
 - d) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - e) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
6. W celu skorzystania z praw określonych w punkcie 5 powyżej, należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub ze Specjalistą ds. Ochrony Danych.
7. W przypadku zawarcia umowy o nauczaniu języka obcego dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
8. Podanie danych osobowych jest konieczne do celów rekrutacji, podpisania umowy, wystawiania faktur oraz późniejszych celów związanych z obsługą kursów.
9. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy na jakikolwiek kurs.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zabrania się palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających na terenie sal wykładowych, na terenie budynku oraz w bezpośrednim jego sąsiedztwie.
2. Słuchacz lub rodzic (opiekun) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych słuchacza lub rodzica (opiekuna) i dziecka do celów przeprowadzenia rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku. Informacje przechowywane w bazie Szkoły GREGOR nie będą udostępniane osobom trzecim.
3. Regulaminu Szkoły GREGOR oraz Cennik na bieżący rok szkolny dostępny jest na jej stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej.
6. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.09.2021 r.