

Regulamin Szkoły GREGOR Nauka Języków w systemie stacjonarnym

Szkoła GREGOR zajmuje się prowadzeniem kursów językowych oraz przygotowawczych do egzaminów, dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych i instytucji.

Nabór uczestników

1. Dokonanie zapisu na kurs odbywa się wyłącznie poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Szkoły GREGOR – www.gregor.edu.pl/zapisy. Uczestnicy kursów przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, stosownie do ilości miejsc na odpowiednich poziomach.
2. Uczestnik zajęć lub jego prawny opiekun (w przypadku osób niepełnoletnich) podpisuje umowę cywilno-prawną ze Szkołą GREGOR, w której zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. Umowa zawiera ponadto ilość godzin kursu, stawkę, wielkość opłaty oraz ilość rat.
3. Klientowi przysługują rabaty z tytułu:
 - a) Kontynuacji zajęć - 5%
 - b) Następny członek rodziny - 5%Wielkość rabatów nie może przekroczyć 10%.
4. Kwalifikacja do odpowiedniej grupy na zajęciach językowych jest bezpłatna i odbywa się według następujących zasad:
 - a) na podstawie testu pisemnego lub/i rozmowy z lektorem w przypadku dzieci starszych (od lat 9), młodzieży i osób dorosłych, które uczyły się wcześniej języka,
 - b) na podstawie rozmowy z lektorem w przypadku dzieci młodszych (do lat 9),
 - c) na podstawie testu lub/i deklaracji co do poziomu w przypadku osób posiadających certyfikaty,
 - d) osoby, które nie uczyły się wcześniej języka dokonują jedynie wyboru terminów zajęć.
5. Grupy językowe są tworzone z uwzględnieniem stopnia zaawansowania, wieku, doświadczeń językowych i indywidualnych potrzeb ich uczestników.
6. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przeniesienie uczestnika zajęć do innej grupy, w której są wolne miejsca. Przeniesienie do grupy o innym poziomie odbywa się po konsultacji z lektorem.

Organizacja zajęć grupowych

1. Kursy językowe odbywają się w systemie rocznym. Rok szkolny rozpoczyna się we wrześniu i trwa do końca maja. Dwa pierwsze tygodnie czerwca przeznaczają się na odpracowanie odwołanych wcześniej zajęć, które nie mogły być nadrobione w trakcie roku szkolnego.
2. Standardowa ilość godzin kursu zależna jest od dnia tygodnia zaplanowanych dla danej grupy i waha się w granicach 60-70 godzin. Dla dzieci w wieku 6 – 8 lat zajęcia trwają po 45 minut. W przypadku podwójnych zajęć w danym dniu zajęcia te będą rozdzielone 10 minutową przerwą pod nadzorem prowadzącego zajęcia.
3. Priorytetem edukacyjnym placówki jest ciągłość nauczania. Szkoła GREGOR zastrzega sobie jednak prawo do zmiany lektorów i prowadzących w trakcie kursu z ważnych powodów organizacyjnych.
4. Zajęcia prowadzone są w grupach indywidualnych (1-3 osób) i zorganizowanych (4-8 osób). W uzasadnionych przypadkach grupę zorganizowaną można zwiększyć do 10 osób.
5. Dołączenie do istniejącej grupy w trakcie trwania kursu jest możliwe, jeśli dla grupy są wolne miejsca. Uczestnik dokonuje w tym przypadku opłaty tylko za taką ilość zajęć, która pozostała do zakończenia semestru.
6. W przypadku, gdy planowana grupa zorganizowana nie może powstać z powodu niewystarczającej liczby uczestników (minimum 4 osoby), Szkoła GREGOR może zaproponować zajęcia w innej grupie na możliwie jak najbardziej zbliżonym poziomie i w zbliżonej grupie wiekowej lub zaproponować zajęcia w grupie o nauczaniu indywidualnym.
7. Możliwe jest zorganizowanie zajęć odbywających się w grupach o mniejszej (np. kursy konwersacyjne) lub większej (np. kursy w instytucjach i firmach) liczbie uczestników i o indywidualnie ustalonej liczbie godzin zajęć w tygodniu (np. kursy wakacyjne lub intensywne).

Cennik i regulowanie należności

1. Cennik jest ustalany na dany rok szkolny i dostępny jest na jej stronie internetowej Szkoły GREGOR - www.gregor.edu.pl/cennik. Stosuje się ratalny (miesięczny) system opłat.
2. Za usługę wystawiane są faktury, w pierwszym dniu miesiąca za jaki obowiązuje zapłata z 14-dniowym terminem. Istnieje możliwość jednorazowej opłaty za cały kurs.
3. Opłaty za kursy należy dokonywać na rachunek bankowy Szkoły GREGOR (38 1020 5558 8402 3065 5921).
4. Za datę wpłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Szkoły GREGOR.
5. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość indywidualnego ustalenia terminów płatności z właścicielem Szkoły GREGOR.
6. W przypadku niewywiązania się z płatności względem Szkoły GREGOR, do klienta będą wysyłane wezwania do zapłaty, których koszt w wysokości 12,00 zł obciąża klienta.
7. W razie nie podjęcia działań związanych z uregulowaniem zadłużenia wobec Szkoły, uczestnik zostanie skreślony z listy, a zobowiązanie finansowe będą podlegały postępowaniu sądowemu i egzekucyjnemu.
8. Faktury wysyłane są na adres mailowy klienta do samodzielnego wydruku. Za wysłanie faktury w formie papierowej, Pocztą Polską, klient będzie obciążany kosztami przesyłki.

Prawa i obowiązki Szkoły GREGOR

1. Szkoła GREGOR zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć w ilości przewidzianej dla kursu i grupy wiekowej w odpowiednio wyposażonych salach. Jednocześnie Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do zmiany lokalu, w którym prowadzone są zajęcia.
2. Lektor ma obowiązek rzetelnie realizować program kursów oraz przygotowywać, systematycznie przeprowadzać i omawiać wyniki testów sprawdzających postępy uczestników oraz wewnętrzne egzaminy końcowe.

3. W przypadku nieobecności lektora prowadzącego kurs, Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia zajęć przez innego, właściwego lektora lub do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach i odpracowania ich w terminie ustalonym z uczestnikami (lub ich opiekunami). W przypadku, gdy nie ma możliwości odrobienia zajęć, Szkoła GREGOR zwraca uczestnikom równowartość opłaty za nieprzepracowane zajęcia.
4. Szkoła GREGOR ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych. Za bezpieczeństwo dzieci w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej oraz na korytarzach biblioteki, gdzie dzieci czekają przed i po zajęciach odpowiedzialność ponoszą rodzice (opiekunowie).
5. Szkoła GREGOR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
6. Szkoła GREGOR ma prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników kursu w przypadkach zachowań sprzecznych z normami współżycia społecznego (np. na wniosek lektora, jeśli słuchacz uniemożliwia prowadzenie zajęć poprzez nieodpowiednie zachowanie lub lekceważący stosunek do lektorów lub pozostałych członków grupy), rażąco narusza porządek szkoły, nietykalność cielesną innego słuchacza, lektora lub pracownika Szkoły GREGOR.
7. Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do umieszczania zdjęć zrobionych podczas trwania zajęć na stronie internetowej i sieciach społecznościowych Szkoły GREGOR i w innych materiałach reklamowych zgodnie z obowiązującym prawem prasowym.

Prawa i obowiązki uczestników kursów

1. O przewidywanej nieobecności uczestnika na zajęciach należy powiadomić Sekretariat Szkoły telefonicznie lub SMS-em, nie później niż przed rozpoczęciem zajęć w danym dniu.
2. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności. Wyjątkiem są nieobecności dłuższe niż 30 dni związane z chorobą lub innymi uzasadnionymi zdarzeniami losowymi. O takich nieobecnościach należy powiadamiać Szkołę telefonicznie (nie SMS-em) oraz w formie tradycyjnej, listownie, czy też z wykorzystaniem poczty elektronicznej (mail).
3. Postępy słuchaczy są systematycznie oceniane przez lektorów w formie stosownej do wieku i poziomu zaawansowania. Uzyskane oceny zapisywane są w bazie danych prowadzonej przez Szkołę GREGOR.
4. Do rodziców lub opiekunów prawnych dzieci (osób niepełnoletnich) uczestniczących w zajęciach będą wysyłane po 10 dniu każdego miesiąca, drogą elektroniczną (mailem lub SMS-em) informacje o postępach w nauce oraz o frekwencji obecności na zajęciach.
5. Słuchacze otrzymują pisemną ocenę postępów na koniec każdego semestru, lub na życzenia słuchacza lub rodzica (opiekuna) w trakcie semestru.
6. Na koniec roku szkolnego słuchacz, który ukończył dwa semestry nauki lub jeden poziom zaawansowania, otrzymuje certyfikat ukończenia kursu, pod warunkiem minimum 60% frekwencji na zajęciach i pozytywnej oceny lektora.
7. Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości świadczonych usług przez szkołę w formie pisemnej i podczas rozmowy z uprawnionymi osobami.

Rezygnacja z kursu

1. Rezygnację z kursu można złożyć tylko w formie pisemnej. Listownie lub mailem, z dwutygodniowym okresem wypowiedzenia.
2. Za datę rezygnacji z kursu uznaje się datę otrzymania przez Szkołę GREGOR pisemnego oświadczenia o rezygnacji. Nie zastosowanie się do tego punktu skutkować będzie naliczaniem należności jak za kurs trwający.
3. W przypadku rezygnacji z zajęć z ważnych, udokumentowanych powodów losowych takich jak w szczególności: długotrwała choroba, przeprowadzka do innego miasta, ciężka sytuacja rodzinna, płatność może zostać przeniesiona na następny rok szkolny (jeśli uczestnik chce kontynuować naukę) lub zwrócona po uzgodnieniu z właścicielem Szkoły GREGOR w kwocie odpowiadającej wartości zajęć pozostałych do końca semestru.
4. W przypadku, gdy kurs zostanie przerwany z winy Szkoły GREGOR, uczestnikowi przysługuje zwrot należności za niezrealizowaną część kursu w wysokości wartości zajęć pozostałych do końca roku szkolnego.
5. W przypadku, gdy liczba uczestników w grupie spadnie ze względu na rezygnację innych uczestników poniżej minimum 4 osób, Szkoła GREGOR może zaproponować pozostałym uczestnikom zajęcia w innej grupie na możliwie jak najbardziej zbliżonym poziomie i w zbliżonej grupie wiekowej, inne dni i godziny zajęć, inną ilość zajęć, zaproponować zajęcia w grupie o nauczaniu indywidualnym lub zwrot kwoty odpowiadającej wartości zajęć pozostałych do końca semestru.

Postanowienia końcowe

1. Zabrania się palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających na terenie sal wykładowych, na terenie budynku oraz w bezpośrednim jego sąsiedztwie.
2. Słuchacz lub rodzic (opiekun) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych słuchacza lub rodzica (opiekuna) i dziecka do celów przeprowadzenia rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku. Informacje przechowywane w bazie Szkoły GREGOR nie będą udostępniane osobom trzecim.
3. Regulaminu Szkoły GREGOR oraz Cennik na bieżący rok szkolny dostępny jest na jej stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej.
6. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.09.2020 r.