

## Regulamin Szkoły GREGOR Nauka Języków

Szkoła GREGOR zajmuje się prowadzeniem kursów językowych oraz przygotowawczych do egzaminów, dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych i instytucji.

### Nabór uczestników

1. Dokonanie zapisu na kurs odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Uczestnicy kursów przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, stosownie do ilości miejsc na odpowiednich poziomach.
2. Uczestnik zajęć lub jego prawny opiekun (w przypadku osób niepełnoletnich) podpisuje umowę cywilno-prawną ze Szkołą GREGOR, w której zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
3. Kwalifikacja do odpowiedniej grupy na zajęciach językowych jest bezpłatna i odbywa się według następujących zasad:
  - a) na podstawie testu pisemnego i rozmowy z lektorem w przypadku dzieci starszych (od lat 9), młodzieży i osób dorosłych, które uczyły się wcześniej języka,
  - b) na podstawie rozmowy z lektorem w przypadku dzieci młodszych (do lat 9),
  - c) na podstawie testu lub/i deklaracji co do poziomu w przypadku osób posiadających certyfikaty,
  - d) osoby, które nie uczyły się wcześniej języka dokonują jedynie wyboru terminów zajęć.
4. Grupy językowe są tworzone z uwzględnieniem stopnia zaawansowania, wieku, doświadczeń językowych i indywidualnych potrzeb ich uczestników.
5. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przeniesienie uczestnika zajęć do innej grupy, w której są wolne miejsca. Przeniesienie do grupy o innym poziomie odbywa się po konsultacji z lektorem.

### Organizacja zajęć

1. Kursy językowe odbywają się w systemie rocznym. Rok szkolny rozpoczyna się we wrześniu i trwa do czerwca. Rok szkoleniowy w Szkole Gregor obejmuje 68 godzin zegarowych, a dla dzieci w wieku 6 – 8 lat 68 godzin lekcyjnych (po 45 minut).
2. Priorytetem edukacyjnym placówki jest ciągłość nauczania. Szkoła GREGOR zastrzega sobie jednak prawo do zmiany lektorów i prowadzących w trakcie kursu z ważnych powodów organizacyjnych.
3. Zajęcia prowadzone są w grupach indywidualnych (1-3 osób) i zorganizowanych (4-8 osób).
4. Dołączenie do istniejącej grupy w trakcie trwania kursu jest możliwe, jeśli w grupie są wolne miejsca. Uczestnik dokonuje w tym przypadku opłaty tylko za taką ilość zajęć, która pozostała do zakończenia semestru.
5. W przypadku, gdy planowana grupa nie może powstać z powodu niewystarczającej liczby uczestników (minimum 4 osoby), Szkoła GREGOR może zaproponować zajęcia w innej grupie na możliwie jak najbardziej zbliżonym poziomie i w zbliżonej grupie wiekowej.
6. Możliwe jest zorganizowanie zajęć odbywających się w grupach o mniejszej (np. kursy konwersacyjne) lub większej (np. kursy w instytucjach i firmach) liczbie uczestników i o indywidualnie ustalonej liczbie godzin zajęć w tygodniu (np. kursy wakacyjne lub intensywne).

### Rezygnacja z kursu

1. Za datę rezygnacji z kursu uznaje się datę otrzymania przez Szkołę GREGOR pisemnego oświadczenia o rezygnacji. Nie zastosowanie się do tego punktu skutkować będzie naliczaniem należności jak za kurs trwający.
2. Przy rezygnacji z zajęć w okresie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem zajęć zwracana jest wpłacona kwota pomniejszona o kwotę stanowiącą 10 % wartości ceny kursu.
3. Przy rezygnacji z zajęć po ich rozpoczęciu zwracana jest kwota pomniejszona o koszt zajęć, które się odbyły oraz kwotę stanowiącą 10% wartości zajęć pozostałych do końca semestru.
4. W przypadku rezygnacji z zajęć z ważnych, udokumentowanych powodów losowych takich jak w szczególności: długotrwała choroba, przeprowadzka do innego miasta, ciężka sytuacja rodzinna, płatność może zostać przeniesiona na następny rok szkolny (jeśli uczestnik chce kontynuować naukę) lub zwrócona po uzgodnieniu z właścicielem Szkoły GREGOR w kwocie odpowiadającej wartości zajęć pozostałych do końca semestru.
5. W przypadku, gdy kurs zostanie przerwany z winy Szkoły GREGOR, uczestnikowi przysługuje zwrot należności za niezrealizowaną część kursu w wysokości wartości zajęć pozostałych do końca semestru.
6. W przypadku, gdy liczba uczestników w grupie spadnie ze względu na rezygnację innych uczestników poniżej minimum 4 osób, Szkoła GREGOR może zaproponować pozostałym uczestnikom zajęcia w innej grupie na możliwie jak najbardziej zbliżonym poziomie i w zbliżonej grupie wiekowej, inne dni i godziny zajęć, inną ilość zajęć lub zwrot kwoty odpowiadającej wartości zajęć pozostałych do końca semestru.

### Cennik i regulowanie należności

1. Cennik jest ustalany na dany rok szkolny i dostępny jest na jej stronie internetowej Szkoły GREGOR - [www.gregor.edu.pl](http://www.gregor.edu.pl).
2. Opłat za kurs należy dokonywać zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz zawartymi w Umowie terminami płatności.
3. W przypadku niewywiązania się z umowy względem Szkoły GREGOR, uczestnik zostaje skreślony z listy, a zobowiązanie finansowe podlega postępowaniu sądowemu i egzekucyjnemu.
4. Opłaty za kursy należy dokonywać na rachunek bankowy Szkoły GREGOR.
5. Za datę wpłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Szkoły GREGOR.
6. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość indywidualnego ustalenia terminów płatności z właścicielem Szkoły GREGOR.
7. Za usługę nauczania języka obcego są wystawiane faktury:
  - a. Przy wpłacie za cały kurs – z datą wpłaty należności na konto szkoły,
  - b. Przy wpłatach ratalnych w pierwszym dniu roboczym miesiąca za jaki obowiązuje zapłata z 14 dniowym terminem płatności.

8. Faktury wysyłane są na adres mailowy klienta do samodzielnego wydruku. Za wysłanie faktury w formie papierowej Pocztą Polską klient będzie obciążony kosztami przesyłki.

### Prawa i obowiązki Szkoły GREGOR

1. Szkoła GREGOR zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć w ilości przewidzianej dla kursu i grupy wiekowej w odpowiednio wyposażonych salach. Jednocześnie Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do zmiany lokalu, w którym prowadzone są zajęcia.
2. Lektor ma obowiązek rzetelnie realizować program kursów oraz przygotowywać, systematycznie przeprowadzać i omawiać wyniki testów sprawdzających postępy uczestników oraz wewnętrzne egzaminy końcowe.
3. W przypadku nieobecności lektora prowadzącego kurs, Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia zajęć przez innego, właściwego lektora lub do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach i odrobienia ich w terminie ustalonym z uczestnikami (lub ich opiekunami). W przypadku gdy nie ma możliwości odrobienia zajęć, Szkoła GREGOR zwraca uczestnikom równowartość opłaty za nieprzeprowadzone zajęcia.
4. Szkoła GREGOR ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych. Za bezpieczeństwo dzieci w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej odpowiedzialność ponoszą rodzice (opiekunowie).
5. Szkoła GREGOR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
6. Szkoła GREGOR ma prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników kursu w przypadkach zachowań sprzecznych z normami współzycia społecznego (np. na wniosek lektora, jeśli słuchacz uniemożliwia prowadzenie zajęć poprzez nieodpowiednie zachowanie lub lekceważący stosunek do lektorów lub pozostałych członków grupy), rażąco narusza porządek szkoły, nietykalność cielesną innego słuchacza, lektora lub pracownika Szkoły GREGOR.
7. Szkoła GREGOR zastrzega sobie prawo do umieszczania zdjęć zrobionych podczas trwania zajęć na stronie internetowej Szkoły GREGOR i w innych materiałach reklamowych zgodnie z obowiązującym prawem prasowym.

### Prawa i obowiązki uczestników kursów

1. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
2. Postępy słuchaczy są systematycznie oceniane przez lektorów w formie stosownej do wieku i poziomu zaawansowania. Uzyskane oceny zapisywane są w bazie danych prowadzonej przez Szkołę GREGOR.
3. Słuchacze otrzymują pisemną ocenę postępów na koniec każdego semestru, lub na życzenia słuchacza lub rodzica (opiekuna) w trakcie semestru.
4. Na koniec roku szkolnego słuchacze, którzy ukończyli dwa semestry nauki lub jeden poziom zaawansowania, otrzymują certyfikat ukończenia kursu, pod warunkiem minimum 60% frekwencji na zajęciach i pozytywnej oceny lektora.
5. Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości świadczonych usług przez szkołę w formie pisemnej i podczas rozmowy z uprawnionymi osobami.

### Postanowienia końcowe

1. Zabrania się palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających na terenie sal wykładowych, na terenie budynku oraz w bezpośrednim jego sąsiedztwie.
2. Słuchacz lub rodzic (opiekun) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych słuchacza lub rodzica (opiekuna) i dziecka do celów przeprowadzenia rekrutacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.nr 133 poz.883). Informacje przechowywane w bazie Szkoły GREGOR nie będą udostępniane osobom trzecim.
3. Regulaminu Szkoły GREGOR oraz Cennik na bieżący rok szkolny dostępny jest na jej stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej.
6. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.09.2017 r.